



تطوير الحكومة الإلكترونية

برنامج الشراكة للتطوير المهني

تهدف الدورة على وجه التحديد إلى تحقيق النتائج التالية:

- فهم أفضل لأهمية الحكومة الإلكترونية
- زيادة المعرفة والإدراك بالكيفية التي يمكن أن تُساهم فيها الحكومة الإلكترونية إلى تعزيز الحوكمة وتحسين تقديم الخدمات
- تحديد أدوار مختلف أصحاب المصلحة خلال التحول الرقمي وإدارته
- اكتساب المهارات اللازمة ليُصبح المشاركون "عناصر تغيير" فعالين
- وضع خطة عمل لتحفيز التحول الرقمي بعد العودة إلى الأوطان
- تطوير شبكة بين المشاركين والمدربين والمتحدثين الضيوف لتبادل المعرفة والنصائح العملية في هذا المجال ولتحفيز نشأة الحكومة الإلكترونية.

شكل ومحتوى الدورة

يتألف البرنامج من ورشات عمل تدريبية في هولندا (أسبوع) ثم في تونس (أسبوع واحد). يعمل المشاركون بين الدورتين على وضع خطط أعمالهم. كما تشمل الدورة التدريبية زيارات دراسية وأنشطة اجتماعية.

التاريخ والمكان واللغات

تمتد دورة التطوير المهني على أسبوعين*

الجزء 2

من 20 إلى 24 فبراير 2023
تونس
الجمهورية التونسية

الجزء 1

من 21 إلى 25 نوفمبر 2022
لاهاي
هولندا

* إذا سمحت جائحة الكوفيد بالسفر والتدريبات الحضورية. لكن إن استحال تنظيم التدريب بشكل حضوري، سنتولى تنظيمه عن بُعد على الإنترنت، وفي هذه الحالة، يجب أن تكون للمشاركين مهارات جيدة للعمل على الكمبيوتر وإمكانية استخدام جهاز بنظام تشغيل حديث واتصال إنترنت جيد (يجب أن يكون المشاركون قادرين على استخدام زوم وورد وباور بونت). تكون الدورات باللغة الإنجليزية مع ترجمة فورية إلى العربية. يجب على المشاركين حضور كل الجزئين بالكامل يتحصلون بعد اكتمالها على شهادة مشاركة.

تدعو المملكة الهولندية الموظفين الحكوميين من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لتقديم ترشحاتهم للمشاركة في برنامج دعم المهارات المهنية حول الحكومة الإلكترونية. يُمكن للدول التالية المشاركة في هذا البرنامج: المغرب وتونس والأردن والجزائر وليبيا والعراق وإيران ولبنان وعمان والأراضي الفلسطينية وموريتانيا ومصر.

تُمثل الحكومة الإلكترونية والرقمنة تطورات هامة لمست مختلف مجالات العمل الحكومي. ندعو من خلال هذا البرنامج موظفين حكوميين أساسيين لتبادل معارفهم و تطوير مهاراتهم حول هذه المواضيع حتى يتمكنوا من قيادة مسار تنفيذ وتحديث الحكومة الإلكترونية في بلدانهم. تهدف الدورة أيضا إلى تعزيز علاقات المشاركين مع هولندا والحكومة الهولندية وخاصة بين موظفي الحكومة الهولندية ونظرائهم في البلدان المستهدفة.

برنامج التأهيل المهني حول الحكومة الإلكترونية

يسمح التحول الرقمي داخل القطاع العام بتحسين كفاءة المؤسسات الحكومية وتقديم الخدمات العامة لها كما يسمح أيضا للحكومات بأن تصبح أكثر شفافية وشمولا (من خلال تبادل المعلومات واتخاذ القرارات استنادا إلى البيانات). سنعمل أيضا خلال هذه الدورة على معالجة مخاطر الرقمنة على غرار سلامة المعلومات والخصوصية.

الأهداف

تستهدف هذه الدورة حول الحكومة الإلكترونية موظفي الحكومات القادرين على وضع استراتيجيات والتشجيع على التغيير بالعمل على تعزيز رقمنة وزارتهم أو محافظاتهم أو بلدياتهم. كما تُسلط الدورة التدريبية الضوء على المكونات الأساسية الضرورية لتصميم استراتيجية الحكومة الإلكترونية من أجل تحسين إساءة وتقديم الخدمات العامة. يتعلق ذلك بقابلية التشغيل البيئي (بما في ذلك التسجيل الموحد والمعياري) واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات وتقديم الخدمات العامة الشاملة والأمن الرقمي وحماية الخصوصية.

التكلفة ومعلوم المشاركة

تتكفل الحكومة الهولندية بتغطية كافة المصاريف المتعلقة بمشاركة ممثلي الدُول المؤهَّلة المُدرجة على القائمة [OECD-DAC list](#). ويشمل هذا السفر الدولي والإقامة والأكل وتكاليف التأشيرة والتأمين واختبار PCR وتكاليف التسجيل في الدّورة التدريبية. يتعيّن على المُشاركين من البلدان غير المدرجة في قائمة OECD-DAC تغطية تكاليف السفر الدولية الخاصة بهم أي تذاكر الطيران والتأشيرة بينما تتولى الحكومة الهولندية تغطية رسوم الإقامة والأكل والتأمين والتدريب. يتحمّل جميع المُشاركين مسؤولية تنظيم وتكاليف التنقل الداخلي من وإلى مطارات بلدهم. كما يتعيّن على المشاركين المغادرين من مطار دولي خارج بلدهم تغطية نفقات السفر المحلية أنفسهم و سيتم تعويضهم عن الجزء الدولي من رحلتهم لاحقاً. يتحمّل المشاركون مسؤولية طلب التأشيرة والحصول عليها وترتيب اختبار PCR. يجب على المشاركين الامتثال لتدابير كوفيد-19 (الخاصة بالسفر) ولوائح الحكومة الهولندية المعمول بها عند وصولهم وإقامتهم في هولندا. لمزيد من المعلومات انظر: [Coronavirus COVID-19 | Government.nl](#) في صورة الغياب أو إلغاء المشاركة في الأسابيع الأربعة السابقة للدورة يُمكن للمُنظم المطالبة باسترجاع التكاليف من المؤسسة المُشغلة للمُشارك.

مطالب الترشيحات

يجب تقديم مطالب الترشيح للمُشاركة على الانترنت قبل تاريخ 31 يوليو 2022. يجب أولاً إحداث حساب خاص يُمكنك من تعمير الاستمارة على الموقع التالي: www.shiraka.nl/en/courses/

للمُشاركة، افتح موقع <http://www.shiraka.nl/en/courses/> اضغط على تسجيل (REGISTER) وابحث في أسفل الصفحة على برنامج الحكومة الالكترونية ثم اضغط على "Apply". سيطلب منك تسجيل الدخول باستخدام عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور. إذا لم يكن لديك حساب بعد انقر على تسجيل وإملاً المعلومات المطلوبة. اضغط على "Register" ستتلقى الآن رسالة إلكترونية تطلب منك تأكيد عنوان بريدك الإلكتروني. بعد التأكيد، يكون حسابك جاهزاً للاستخدام ويُمكنك الدخول لملى الاستمارة الخاصة "بتطوير الحكومة الالكترونية" وتسجيلها. بعد تسجيل الاستمارة تكون قد نجحت في عملية الترشيح للمُشاركة. يصلك فيما بعد بريد الكتروني لتأكيد التسجيل.

شروط الاختيار:

- فحص إداري للتأكد من وصول مطالب الترشيح قبل انتهاء الآجال
- مراجعة تناسب الوظيفة مع الأهداف التدريبية ومحاور البرنامج وحوافز المشاركة
- من سنتين إلى خمس سنوات (2 إلى 5) تجربة مهنية متصلة في الوظيفة العمومية في مجال الحكومة الالكترونية
- ضرورة القُدرة على المُشاركة في جزئي الدّورة التدريبية
- عدم المُشاركة سابقاً في برامج الشراكة وماترا ساوث للتدريب

تُشجع الموظفات من السيدات على المُشاركة. تتكون المجموعة من 25 مُشارك من الأفضل أن تتوزع بصفة مُتكافئة بين مُختلف الدول المدعوّة. تُساعدُ المعرفة المُبدئية للغة الإنجليزية على المُشاركة في البرنامج لكنها لا تُمثل عاملاً أساسياً في عملية الاختيار.

برنامج الشراكة للتدريب

تتنظم هذه الدّورة في إطار برنامج الشراكة الموجه للدّول العربية ببادرة من وزارة الشؤون الخارجية للمملكة الهولندية. برنامج الشراكة هو مجهود ثنائي هولندي يهدف إلى دعم البرامج بالمنطقة العربية. ترمي وزارة الشؤون الخارجية الهولندية من خلال برنامج الشراكة للتدريب إلى تعزيز ودعم الانتقال المستدام في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وإلى تعزيز العلاقات بين هولندا والدول المعنية بالبرنامج.

io@rvo.nl لكل الأسئلة المتعلقة بقاعدة البيانات

info@thehagueacademy.com للأسئلة المتعلقة بالدّورة التدريبية

برنامج الشراكة للتدريب هو بادرة من وزارة الشؤون الخارجية الهولندية. تسهر وحدة العلاقات الخارجية بالوكالة الهولندية للمبادرة على تنفيذ برنامج الشراكة التدريبي بينما تتولى أكاديمية لاهاي للحكم المحلي مسؤولية تنظيم وتنفيذ البرنامج التدريبي.

وزارة الشؤون الخارجية

بزيدهاوسفيغ 67

الصندوق البريدي EB 2500-20061 لاهاي



Netherlands Enterprise Agency

The Hague Academy for
local governance