



هل أنت موظف خدمة مدنية أو هل تعمل في منظمة شبه عامة في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا؟ إذاً، نحن ندعوك للتسجيل في دورة تدريبية للتنمية المهنية في

التحول الرقمي للحكومات

هذه الدورة لمن؟

نحن ندعو جميع الموظفين¹ العاملين في الخدمة المدنية الذين طامحون إلى احتراف خدماتهم المدنية في مجال الحكومة الإلكترونية للتسجيل في هذه الدورة التدريبية، التي تتيح لك فرصة فريدة لتقاسم معارفك ومهاراتك مع المشاركين الآخرين. ويمكنك إثر هذه الدورة التدريبية أن تكون في طليعة الرواد والملهمين في بلدك الأم.



هذه الدورة التدريبية مخصصة لموظفي الخدمة المدنية والمنظمات شبه العامة في البلدان المؤهلة الجزائر وليبيا والمغرب وتونس

للتسجيل، يجب أن تمتلك 5 إلى 10 سنوات من الخبرة العملية ذات الصلة في مجال الحكومة الإلكترونية. لأنه فرصة فريدة من نوعها لا يمكن المشاركة في الدورة التدريبية لـ Shiraka إلا مرة واحدة، يجب ألا تكون قد شاركت في برنامج تدريبي آخر تابع لمبادرة Shiraka.

إننا نثمن التنوع بين المشاركين معنا، ومن هذا المنطلق نشجع السيدات على التسجيل.

يجري تقديم هذه الدورة التدريبية في إطار برنامج Shiraka التدريبي - إحدى مبادرات وزارة الخارجية الهولندية. ويهدف برنامج Shiraka إلى تعزيز وتحسين العلاقات الثنائية بين هولندا ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في القطاع المدني وتقديم فرصة لتحسين الخدمات المدنية من خلال الإلهام المتبادل. لمزيد من المعلومات حول برنامج Shiraka التدريبي، يرجى مشاهدة هذا الفيديو.

¹ والمجموعة الرئيسية المستهدفة هي موظفو الخدمة المدنية؛ بيد أن هناك عددًا محدودًا من الأماكن المتاحة للمشاركة من منظمات القطاع شبه العام. ونحن نرحب بالمشاركين الذين ينتمون إلى منظمات مرتبطة ارتباطًا وثيقًا بالجهات العامة الفاعلة في المجال المذكور وتضطلع بدور مباشر أو فاعل في سلسلة القيمة، أو أنها تتأثر على نحو مباشر بتطوير السياسات ولذلك ينبغي لها أن تشارك.

أهداف الدورة التدريبية

- سوف تساعدك الدورة التدريبية للتحول الرقمي للحكومات على:
- فهم مبادئ وفوائد التحول الرقمي في القطاع العام؛
- تحديد التقنيات والأدوات الرئيسية المستخدمة في رقمنة العمل الحكومي؛
- فهم الأطر القانونية والتنظيمية ذات الصلة بمبادرات الحكومة الرقمية؛
- تعزيز المعرفة والإلمام بكيفية إسهام القنوات الرقمية في تحسين الحوكمة وتقديم خدمات أفضل؛
- اكتساب رؤى حول تدابير أمن البيانات وحماية الخصوصية في مشاريع التحول الرقمي الحكومية؛ تقاسم معارفك ومهاراتك في بلدك؛
- تكوين شبكة قيمة مع النظراء في منطقتك وبلدك وفي هولندا؛
- تعزيز الروابط مع دولة هولندا والأطراف الفاعلة في قطاع القطاع الحكومي الهولندي للتحول الرقمي.

موضوعات الدورة التدريبية

تغطي الدورة التدريبية الموضوعات التالية:

- التشغيل البيئي (بما في ذلك التسجيل الموحد)
- قياس/تقييم النضج الرقمي
- أدوات الشفافية والمشاركة الرقمية للمواطنين
- اتخاذ القرارات المبينة على البيانات
- تقديم خدمات عامة شاملة للجميع
- الأمن الرقمي وحماية الخصوصية

تفاصيل الدورة التدريبية

- تقدم جميع الجلسات باللغة الإنجليزية، ولذلك نوصي بأن يتمتع المشاركون بمستوى متوسط في فهم اللغة الإنجليزية.
- تتوفر ترجمة حية مباشرة أثناء الاجتماعات والجلسات إلى اللغة العربية و/أو الفرنسية.
- يمكننا تقديم الدورة التدريبية إلى 25 شخصًا. وسوف نقوم بتوزيع هذا العدد بين البلدان المشاركة استنادًا إلى جودة الطلبات المقدمة.
- تستمر الدورة التدريبية بأكملها أسبوعين اثنين (2) (10 أيام عمل). ونتوقع من المشاركين حضور جميع الجلسات.
- الزيارات الدراسية والأنشطة الاجتماعية جزء من الدورة التدريبية.
- في ختام الدورة التدريبية، سيحصل المشاركون على شهادة بالمشاركة.

الجدول الزمني للدورة التدريبية

تنقسم هذه الدورة التدريبية إلى جزأين (2) وتُعقد في موقعين (2):

الجزء	التواريخ	المدينة	البلد
الجزء 1	12-8 يونيو 2026	تونس	الجمهورية التونسية
الجزء 2	30-26 أكتوبر 2026	مدينة لاهاي	مملكة هولندا

قد يأخذ جزء شكل الدورة التدريبية التعلم المختلط (جزء عبر الإنترنت وجزء بدون الإنترنت)

إذا تعذر تنظيم الدورة التدريبية في هولندا جراء القيود الدولية المتعلقة بالصحة والسفر فسوف يتم تقديم حل بديل، والذي يمكن أن يأخذ شكل تدريب عبر الإنترنت.

في حالة تنظيم التدريب عبر الإنترنت، نتوقع من المشاركين امتلاك مهارات كمبيوتر جيدة وقدرة كافية على الوصول إلى جهاز كمبيوتر يعمل بنظام تشغيل حديث ولديهم اتصال جيد بالإنترنت (يجب أن يستطيع المشاركون استخدام البرامج Zoom، Word، Powerpoint وغيرها).



التكاليف الخاصة بالمشاركين من البلدان المدرجة في قائمة لجنة المساعدة الإنمائية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي

- سوف تتحمل الحكومة الهولندية كافة التكاليف ذات الصلة. وهي تشمل السفر الدولي الإقامة والوجبات أثناء أيام التدريب، وكذلك تكاليف التأشيرة والتأمين والرسوم الدراسية.
- في حالة سفر المشارك من مطار دولي خارج بلده الأصلي، فسوف يتحمل المشارك تكاليف الانتقال المحلية. وسوف يتلقى تعويضًا عن الجزء الدولي من الرحلة.



عام لجميع المشاركين

- يجب على المشارك تنظيم وسداد تكاليف الانتقال إلى المطار في بلده.
- يتولى المشارك المسؤولية عن تنظيم عملية طلب التأشيرة في بلده.



التكاليف في حالة عدم الحضور أو الإلغاء

- في حالة عدم الحضور أو الإلغاء خلال 4 أسابيع قبل بداية الدورة التدريبية، يحق للمنظمة مطالبة جهة عمل المشارك بدفع كافة التكاليف.



التكاليف الخاصة بالمشاركين من بلدان غير مدرجة في قائمة لجنة المساعدة الإنمائية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي

- يجب أن يقوم المشارك بتنظيم وسداد تكاليف السفر الدولي وتذاكر الطيران والتأشيرة.
- سوف تغطي الحكومة الهولندية تكاليف الإقامة والتأمين والرسوم الدراسية.

كيفية تقديم الطلب

- يجب تقديم الطلبات عبر الإنترنت قبل 24 مارس 2026.
- يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: [نظرة عامة على الدورات التدريبية لبرنامج Shiraka](#) وتحديد الدورة التدريبية المطلوبة بالنقر فوق الزر "apply" (تقديم).
- [سجل الدخول](#) أو قم بإنشاء حساب باستخدام الزر "[register \(تسجيل\)](#)" لتقديم الطلب.

معلومات إضافية

shiraka@rvo.nl (لأسئلة المتعلقة بالطلب وقاعدة البيانات)
info@thehagueacademy.com (لأسئلة المتعلقة بالدورة التدريبية)

برنامج Shiraka التدريبي هو إحدى مبادرات وزارة الخارجية الهولندية. ويتولى قسم ريادة الأعمال الدولية التابع للوكالة الهولندية تنفيذ برنامج Shiraka التدريبي، بينما تتولى تنظيم دورة التنمية المهنية التحول الرقمي للحكومات من قبل أكاديمية لاهاي للحكومة المحلية.

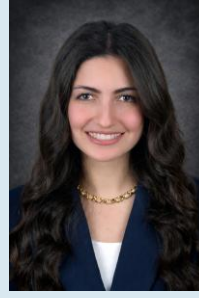
Ministry of Foreign Affairs
Rijnstraat 8
P.O. Box 20061 | 2500 EB
The Hague, the Netherlands

الخبراء

الخبراء المشاركون في هذه الدورة التدريبية



الدكتور دارا شيرواني خبير ومدرب دولي في الحوكمة الإلكترونية والتحول الرقمي، ويتمتع بخبرة واسعة في تصميم وتنفيذ برامج بناء القدرات للمسؤولين الحكوميين. وتشمل خبرته مجالات رئيسية في الحوكمة الرقمية، من بينها قياس النضج الرقمي، والتشغيل البيئي، والبيانات المفتوحة، وبناء ثقة المواطنين من خلال الخدمات الرقمية



شاهنده النجار مديرة برامج ومدربة في مجال التحول الرقمي، متخصصة في تصميم وتنفيذ برامج بناء القدرات للحكومات والمؤسسات العامة. وتمتلك خبرة واسعة في التحول الرقمي للقطاع العام وإدارة التغيير، مع تركيز قوي على اتخاذ القرارات المبنية على البيانات والإصلاح المؤسسي

الزيارات الدراسية

خلال الدورة التدريبية يمكن تنظيم الزيارات الدراسية التالية وفقا لتوفرهم

بلدية لاهاي – مدينة لاهاي الذكية (هولندا)

تعزز بلدية لاهاي الحوكمة الإلكترونية من خلال الخدمات العامة الرقمية، وصنع السياسات القائمة على البيانات، ونماذج الحوكمة المبتكرة التي تدعم الشفافية والكفاءة ومشاركة المواطنين على مستوى الحكومة المحلية

وزارة البنية التحتية وإدارة المياه (هولندا)

تُطبق الوزارة أدوات ومنصات رقمية لتمكين مشاركة المواطنين في صنع السياسات، وتقدم رؤية عملية حول الحوكمة التشاركية الإلكترونية والتحول الرقمي الحكومي

الوكالة الوطنية للأمن المعلوماتية – (تونس)

تضطلع الوكالة الوطنية للأمن المعلوماتية بدور محوري في تأمين الأنظمة المعلوماتية الحكومية، ووضع سياسات ومعايير الأمن السيبراني، وتعزيز الجاهزية والقدرة على الصمود في مواجهة التهديدات الإلكترونية.

خطة عمل

Back Home Action Plan (BHAPs)

أثناء مشاركتك في الدورة التدريبية، ستعمل على وضع خطة عمل تجد أدناه بعض الأمثلة على خطط العمل التي عمل عليها المشاركون في الماضي

تحويل تقديم الخدمات داخل البلدية من خلال أنظمة رقمية متكاملة تُمكن من الإدارة المنسقة للمدفوعات المرتبطة بالإجازات عبر الوزارات. ومن خلال تبسيط تدفقات البيانات بين أصحاب العمل وصناديق الحماية الاجتماعية، يعزز ذلك الشفافية والدقة واستمرارية الاستحقاقات للموظفين

إعادة تشكيل كيفية تفاعل المزارعين مع الخدمات العامة من خلال توظيف الأدوات الرقمية التي تجعل الوصول إلى الدعم الإداري والزراعي واستخدامه أسهل. ومن خلال إعطاء الأولوية لسهولة الاستخدام، واللغات المحلية، والتبني التدريجي، يهدف ذلك إلى تحديث تقديم الخدمات مع ضمان الشمولية للمجتمعات الريفية

تعزيز تقديم الخدمات داخل البلدية من خلال تحسين التنسيق الأفقي بين الإدارات عبر ممارسات اتصال حديثة، وأهداف مشتركة، وسير عمل رقمي. ومن خلال تمكين تعاون أوثق وعمليات داخلية أكثر تكاملاً لدعم خدمات بلدية أكثر كفاءة واستجابة واعتماداً على البيانات

"كانت تجربتي رائعة مع برنامج تدريب شراكة حول رقمنة الحكومات، حيث أسهم بشكل كبير في إثراء عملي وتوسيع آفاقي المهنية. وقد عتق البرنامج معارفي، وزودني في الوقت نفسه بمعرفة ومهارات عملية يمكنني تطبيقها بثقة، مما أضاف قيمة حقيقية إلى تطوري المهني"

تمارا جعفري – خريجة برنامج شراكة لرقمنة الحكومات 2022
مديرة مشاريع أولى وقائدة التحول الرقمي، وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، الأردن