



# تطوير الحكومة الإلكترونية

## برنامج الشراكة للتطوير المهني

تهدف الدورة على وجه التحديد إلى تحقيق النتائج التالية:

- فهم أفضل لأهمية الحكومة الإلكترونية
- زيادة المعرفة والإدراك بالكيفية التي يمكن أن تُساهم فيها الحكومة الإلكترونية إلى تعزيز الحوكمة وتحسين تقديم الخدمات
- تحديد أدوار مختلف أصحاب المصلحة خلال التحول الرقمي وإدارة عملية التحول
- اكتساب المهارات اللازمة ليُصبح المشاركون "عاصر تغيير" فعالين
- وضع خطة عمل لتحفيز التحول الرقمي بعد العودة إلى الأوطان
- تطوير شبكة بين المشاركين والمدربين والمتحدثين الضيوف لتبادل المعرفة والنصائح العملية في هذا المجال ولتحفيز نشأة الحكومة الإلكترونية.

### شكل ومحتوى الدورة

يتألف البرنامج من ورشات عمل تدريبية في هولندا (أسبوع واحد) ثم في تونس (أسبوع واحد). يعمل المشاركون بين الدورتين على وضع خطط أعمالهم.

### التاريخ والمكان واللغات

تمتد دورة التطوير المهني على أسبوعين

### الجزء 2

12 إلى 18 سبتمبر 2022  
تونس  
الجمهورية التونسية

### الجزء 1

من 9 إلى 15 ماي 2022  
لاهاي  
هولندا

\* إذا سمحت جائحة الكوفيد بالسفر والتدريبات الحضورية. إن لم يكن التدريب الحضوري مُمكنًا سنتولى تنظيم الدورتين عن بُعد على الإنترنت.  
تكون الدورات باللغة الإنجليزية مع ترجمة فورية إلى العربية. يجب على المشاركين حضور كلي الجزأين بالكامل يتحصلون بعد اكتمالها على شهادة مُشاركة.

تدعو المملكة الهولندية الموظفين الحكوميين من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا لتقديم ترشحاتهم للمشاركة في برنامج دعم المهارات المهنية حول الحكومة الإلكترونية. يُمكن للدول التالية المشاركة في هذا البرنامج: المغرب وتونس والأردن والجزائر وليبيا والعراق وإيران ولبنان وعمان والأراضي الفلسطينية وموريتانيا ومصر.

تُمثل الحكومة الإلكترونية والرقمنة تطورات هامة لمست مختلف مجالات الحكومة. ندعو من خلال هذا البرنامج موظفين حكوميين أساسيين لتبادل معارفهم وتطوير مهاراتهم حول هذه المواضيع حتى يتمكنوا من قيادة مسار تنفيذ وتحديث الحكومة الإلكترونية في بلدانهم. تهدف الدورة أيضا إلى تعزيز علاقات المشاركين مع هولندا والحكومة الهولندية وخاصة بين موظفي الحكومة الهولندية ونظرائهم في البلدان المستهدفة.

### برنامج التأهيل المهني حول الحكومة الإلكترونية

يسمح التحول الرقمي داخل القطاع العام بتحسين كفاءة المؤسسات الحكومية وتقديم الخدمات العامة لها كما يسمح أيضا للحكومات بأن تصبح أكثر شفافية وشمولا (من خلال تبادل المعلومات واتخاذ القرارات استنادا إلى البيانات). سنعمل أيضا خلال هذه الدورة على معالجة مخاطر الرقمنة على غرار سلامة المعلومات والخصوصية.

### الأهداف

تستهدف هذه الدورة حول الحكومة الإلكترونية موظفي الحكومات القادرين على وضع استراتيجيات والتشجيع على التغيير بالعمل على تعزيز رقمنة وزارتهم أو محافظاتهم أو بلدياتهم. كما تُسلط الدورة التدريبية الضوء على المكونات الأساسية الضرورية لتصميم استراتيجية الحكومة الإلكترونية من أجل تحسين إساءة وتقديم الخدمات العامة. يتعلق ذلك بقابلية التشغيل البيئي (بما في ذلك التسجيل الموحد والمعيارى) واتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات وتقديم الخدمات العامة الشاملة والأمن الرقمي وحماية الخصوصية.

## التكفلة ومعلوم المشاركة

تتكفل الحكومة الهولندية بتغطية كافة المصاريف المتعلقة بمشاركة ممثلي الدول المؤهلة المدرجة على القائمة [OECD-DAC list](#). ويشمل هذا السفر الدولي والإقامة والأكل وتكاليف التأشيرة والتأمين وتكاليف التسجيل في الدورة التدريبية. يتعين على المشاركين من البلدان غير المدرجة في قائمة OECD-DAC تغطية تكاليف السفر الدولية الخاصة بهم أي تذاكر الطيران والتأشيرة بينما تتولى الحكومة الهولندية تغطية رسوم الإقامة والأكل والتأمين والتدريب. يتحمل المشاركون مسؤولية وتكاليف التنقل الداخلي من وإلى مطارات بلدانهم. كما يتعين على المشاركين المغادرين من مطار دولي خارج بلدهم تغطية نفقات السفر المحلية أنفسهم و سيتم تعويضهم عن الجزء الدولي من رحلتهم لاحقاً. يتحمل المشاركون مسؤولية طلب التأشيرة والحصول عليها. في صورة الغياب أو إلغاء المشاركة في الأسابيع الأربعة السابقة للدورة يمكن للمنظم المطالبة باسترجاع التكاليف من المؤسسة المشغلة للمشارك.

## مطالب الترشيحات

يجب تقديم مطالب الترشيح للمشاركة على الانترنت قبل تاريخ 23 يناير 2022. يجب أولاً إحداث حساب خاص يُمكنك من تعمير الاستمارة على الموقع التالي: [www.shiraka.nl/en/courses/](http://www.shiraka.nl/en/courses/)

## شروط الاختيار:

- فحص إداري للتأكد من وصول مطالب الترشيح قبل انتهاء الآجال
  - مراجعة تناسب الوظيفة مع الأهداف التدريبية ومحاور البرنامج وحوافز المشاركة
  - من 5 إلى 10 سنوات تجربة مهنية متصلة في الوظيفة العمومية في مجال الحكومة الالكترونية
  - ضرورة إمكانية المشاركة في جزئي الدورة التدريبية
  - عدم المشاركة سابقاً في برامج الشراكة وماترا ساوث للتدريب
- تُشجع الموظفين من السيدات على المشاركة. تتكون المجموعة من 25 مشارك من الأفضل أن تتوزع بصفة متكافئة بين مختلف الدول المدعوة. تُساعد المعرفة المبدئية للغة الإنجليزية على المشاركة في البرنامج لكنها لا تُمثل عاملاً أساسياً في عملية الاختيار.

## برنامج الشراكة للتدريب

تنظم هذه الدورة في إطار برنامج الشراكة الموجه للدول العربية ببادرة من وزارة الشؤون الخارجية للمملكة الهولندية. برنامج الشراكة هو مجهود ثنائي هولندي يهدف إلى دعم البرامج والسياسات بالمنطقة العربية. ترمي وزارة الشؤون الخارجية الهولندية من خلال برنامج الشراكة للتدريب إلى تعزيز ودعم الانتقال المستدام في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وإلى تعزيز العلاقات بين هولندا والدول المعنية بالبرنامج.

للمشاركة، افتح موقع <http://www.shiraka.nl/en/courses/>. وابحث في أسفل الصفحة على برنامج الحكومة الالكترونية ثم اضغط على "Apply" اضغط على "Register" وسجل البيانات الخاصة بك وكلمات العبور. بعد التسجيل يكون حسابك جاهزاً للاستخدام ويُمكنك الدخول لتعمير الاستمارة الخاصة بالحكومة الالكترونية وتسجيلها. يُمثل تسجيل الاستمارة تكون قد نجحت في عملية الترشيح للمشاركة. يصلك فيما بعد بريد الكتروني إيميل لتأكيد التسجيل.

## لمزيد من المعلومات

للك أسئلة المتعلقة بقاعدة البيانات [io@rvo.nl](mailto:io@rvo.nl)  
للأسئلة المتعلقة بالدورة التدريبية [info@thehagueacademy.com](mailto:info@thehagueacademy.com)

برنامج الشراكة للتدريب هو بادرة من وزارة الشؤون الخارجية الهولندية. تسهر وحدة العلاقات الخارجية بالوكالة الهولندية للمبادرة على تنفيذ برنامج الشراكة التدريبي بينما تتولى أكاديمية لاهاي للحكم المحلي مسؤولية تنظيم وتنفيذ البرنامج التدريبي.

## وزارة الشؤون الخارجية

بزايدهاوسفيغ 67

الصندوق البريدي 2500-20061EB لاهاي

هولندا