



Ministry of Foreign Affairs

Communiquer avec le Public

Programme de formation professionnelle « Shiraka »

Les Pays-Bas invitent les fonctionnaires des pays du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord à se porter candidats à un programme de formation intitulé **Communiquer avec le Public**. Les pays suivants peuvent participer: l'Algérie, l'Egypte, l'Irak, l'Iran, la Jordanie, la Libye, le Liban, le Maroc, la Mauritanie, l'Oman, les Territoires Palestiniens et la Tunisie.

Ce stage de formation offrira aux participants les informations et les outils nécessaires pour leur permettre d'améliorer la communication gouvernementale dans leur pays. Les participants auront aussi l'occasion de rencontrer des fonctionnaires actifs dans le domaine de la communication afin d'échanger les points de vue et meilleures pratiques. Enfin, ce stage permettra également aux participants de renforcer leurs liens avec les Pays-Bas et le gouvernement néerlandais.

Objectifs de la formation

Organisée par le Ministère néerlandais des Affaires Etrangères, la formation a pour objectif de permettre aux participants de:

- Dispenser une formation de haute qualité à un groupe de 25 fonctionnaires impliqués dans le domaine de la communication gouvernementale dans leurs pays respectifs;
- Familiariser les participants avec les bonnes pratiques en matière de la communication gouvernementale;
- Permettre aux participants d'agir en tant qu'agents de changement dans leurs pays respectifs.

Des visites d'étude et des activités sociales font partie de la formation.

Le stage permet également de développer la coopération entre les Pays-Bas et de la région MENA, ainsi que la coopération régionale.

Programme de formation

Le programme de formation sur Communiquer avec le Public consiste en une formation de 10 jours aux Pays-Bas (y compris les jours de voyage et cela dépend des restrictions de voyage internationales) et une formation en ligne de 5 sessions réparties sur plusieurs semaines. Les deux modules sont liés et conçus pour soutenir l'apprentissage grâce à un suivi et à des commentaires personnalisés sur la pratique réelle des participants.

La formation sera interactive et orientée vers la pratique et la coopération, tout en offrant aux participants des idées et des perspectives nouvelles ou comparatives sur, entre autres:

- Communication stratégique et *gestions des intervenants*
- Relations avec les médias, ainsi que formation médiatique
- Communication et négociation interculturelle
- Communication de crise
- Compétences et outils pour la gestion du changement et le leadership personnel

Les éléments théoriques seront complétés par des exemples pratiques et des travaux individuels et en groupe, ainsi que par des discussions et débats en groupe. Les participants découvriront et appliqueront les outils utilisés par les fonctionnaires néerlandais et devront contribuer activement aux sessions de formation.

Des échanges de points de vue et d'expériences avec des fonctionnaires néerlandais feront également partie de la formation, de même que des visites dans d'autres institutions néerlandaises clés, comme par exemple l'*Ombudsman* et le Service d'information du gouvernement des Pays-Bas.

Date, lieu et langue de formation

La formation se déroulera sur une période de deux semaines (non consécutives).

Partie I: juin/juillet, 2022 Partie II: octobre/novembre, 2022
La Haye, Pays-Bas En ligne via Zoom

La formation est offerte en anglais, avec une interprétation simultanée anglais – arabe lorsque nécessaire. Les participants sont tenus de suivre la totalité du programme. Un certificat sera délivré à l'issue de la formation.

Coût de la formation

Pour chaque participant des pays qui figurent sur la [liste des bénéficiaires d'aide publique au développement](#) (APD), les coûts relatifs au transport international (classe économie), logement (pension complète), visa, assurance, tests PCR et les coûts de la formation seront couverts par une bourse complète offerte par le Ministère néerlandais des affaires étrangères. Les participants des pays qui ne figurent pas sur cette liste devront prendre en charge leurs coûts relatifs au transport international (billets d'avion et visa). Leurs frais de logement (pension complète), assurance et les coûts de la formation seront couverts par la bourse nommée ci-dessus. Tous les participants sont responsables de l'organisation de leur transport vers et depuis l'aéroport dans leur pays d'origine. Les participants des pays bénéficiaires de l'APD devront eux-mêmes prendre en charge les coûts de transport locaux, dans le cas où ils partiront d'un aéroport international situé en-dehors de leur propre pays. Seuls les coûts de transport correspondant à la partie internationale de leur voyage seront remboursés. Les participants sont appelés à entreprendre les procédures nécessaires pour l'obtention de leurs visas et des tests PCR. Les participants ont l'obligation de se conformer aux mesures et à la réglementation Covid-19 (voyage) du gouvernement néerlandais, en vigueur à leur arrivée et à leur séjour aux Pays-Bas. Pour plus d'informations, voir : [Coronavirus COVID-19 | Government.nl](#) En cas de défection ou d'annulation dans les quatre semaines précédant le début de la première partie de la formation, l'organisateur a le droit d'exiger le remboursement des frais engagés auprès de l'employeur du participant concerné.

Shiraka et l'épidémie de COVID-19

Si les restrictions internationales de santé et de voyage rendent impossible d'organiser une formation aux Pays-Bas, une solution alternative sera proposée. Cette alternative pourrait être une formation en ligne. Dans le cas où la formation est organisée en ligne, nous attendons des participants qu'ils aient de bonnes compétences en informatique, accès à un ordinateur avec un système opérateur récent et une bonne connexion Internet.

Inscription

L'inscription se fait en ligne, avant le 6 mai 2022, en créant un compte permettant de remplir le formulaire d'inscription. Allez sur le site Internet: <http://www.shiraka.nl>.

Cliquez sur « Inscription » et faites défiler jusqu'à Communicating with the Public/Communiquer avec le Public. Cliquez sur « Appliquer ». Il vous sera demandé de vous connecter à l'aide d'une adresse e-mail et d'un mot de passe. Si vous n'avez pas encore de compte, cliquez sur Inscription et remplissez les informations requises. Cliquez sur « s'inscrire ». Vous allez maintenant recevoir un e-mail vous demandant de confirmer votre adresse e-mail. Après confirmation, votre compte est créé. Connectez-vous pour remplir le formulaire de demande de Communiquer avec le Public et enregistrez le formulaire. Après avoir enregistré votre formulaire de candidature, vous avez postulé avec succès. Vous recevrez un e-mail de confirmation.

Les critères d'éligibilité sont les suivants:

- Vérification administrative; seuls les dossiers complets reçus avant la date limite seront pris en compte.
- Concordance entre les objectifs d'apprentissage et les sujets du cours et la motivation.
- Expérience professionnelle de 5-10 ans dans les services gouvernementales dans le domaine de la communication gouvernementale.
- Les candidats, qui n'ont pas encore participé à un cours Shiraka ou Matra Sud sont encouragés à appliquer.

En total, 25 places sont disponibles et seront équitablement réparties entre les pays bénéficiaires. Obtenir une parité hommes-femmes dans la délégation fera partie de la sélection, car nous accordons une grande importance à la diversité parmi nos participants. Une compréhension passive de la langue anglaise est un avantage, mais ne sera pas un critère de sélection.

Shiraka programme de formation

La formation fait partie du programme Shiraka, une initiative du Ministère néerlandais des Affaires Etrangères. Shiraka est un programme de coopération bilatérale, mis en place par les Pays-Bas afin de contribuer aux évolutions que connaît la région MENA. Il s'agit d'un programme de coopération bilatérale initié par les Pays-Bas pour stimuler et soutenir le processus de transition en cours dans la région MENA et pour renforcer la coopération entre les Pays-Bas et les pays cibles.

Plus d'informations

IO@rvo.nl (pour l'inscription en ligne);

shiraka.communicating@cilc.nl (pour plus d'information sur la formation)

Le programme Shiraka est une initiative du Ministère néerlandais des Affaires Etrangères, dont la mise en œuvre est confiée à l'unité Programmes Internationaux de l'Agence néerlandaise pour les entreprises. La formation Communiquer avec le Public est organisée conjointement par le Centre pour la Coopération Juridique Internationale (CILC) et l'École Erasmus d'histoire, de culture et de communication (ESHCC, Université Erasmus de Rotterdam).

Ministère des Affaires Etrangères

Rijnstraat 8

P.O. Box 20061 | 2500 EB

La Haye, Pays-Bas



Netherlands Enterprise Agency