



Êtes-vous fonctionnaire dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MENA) ? Si oui, inscrivez-vous à une formation professionnelle sur

Communiquer avec le public

À qui s'adresse cette formation ?

Nous invitons les fonctionnaires qui souhaitent professionnaliser leurs services publics dans le domaine de la communication gouvernementale à s'inscrire à cette formation. Il s'agit d'une occasion unique de partager vos connaissances et vos compétences avec d'autres participants et de vous inspirer de vos collègues étrangers.

Cette formation s'adresse aux fonctionnaires des pays cibles suivants : Algérie, Égypte, Irak, Jordanie, Liban, Libye, Maroc, Oman, Territoires palestiniens et Tunisie.



Pour vous inscrire, vous devez avoir entre **5 et 10 ans d'expérience professionnelle pertinente** dans le domaine de la communication gouvernementale. Comme il s'agit d'une expérience unique, vous **ne pouvez participer qu'une seule fois à une formation Shiraka**, et uniquement si vous n'avez jamais participé à un autre programme de formation Shiraka auparavant.

Comme nous accordons une grande importance à la diversité parmi nos participants, nous **encourageons les femmes** à y prendre part.

Ce programme de formation fait partie du programme de formation « Shiraka », une initiative du ministère des Affaires étrangères. Shiraka vise à renforcer et à améliorer les relations bilatérales entre les Pays-Bas et la région MENA dans le secteur public et offre la possibilité d'améliorer les services publics grâce à une inspiration réciproque. Pour plus d'informations sur le programme de formation Shiraka, veuillez regarder cette [vidéo](#).

Objectifs de la formation

La formation sur la communication avec le public vous aidera à:

- d'améliorer vos connaissances et vos compétences dans le domaine de la communication gouvernementale;
- d'apprendre des meilleures pratiques néerlandaises en matière de communication gouvernementale;
- de devenir un agent du changement dans votre pays d'origine;
- partager vos connaissances et vos compétences dans votre pays d'origine;
- développer un réseau précieux de pairs dans votre région, votre pays et aux Pays-Bas;
- renforcer vos liens avec les Pays-Bas et les acteurs du secteur de la communication gouvernementale néerlandaise.

Thèmes abordés dans la formation

La formation couvre les thèmes suivants:

- Relations avec les médias et formation aux médias;
- Communication interculturelle et réseaux sociaux;
- Les pratiques néerlandaises en matière de communication gouvernementale;
- Langage clair pour les fonctionnaires;
- Compétences et outils pour la gestion du changement et le leadership personnel.

Détails du cours de formation

- Comme toutes les sessions se déroulent en anglais, nous recommandons un niveau intermédiaire en anglais.
- Une interprétation en direct vers l'arabe est disponible pendant les réunions et les sessions.
- Nous pouvons accueillir **25** personnes pour cette formation. Nous attribuerons ces places aux pays participants en fonction de la qualité des candidatures.
- La formation durera 2 semaines (**10** jours ouvrables). La participation à toutes les sessions est obligatoire.
- Des visites d'étude et des activités sociales font partie intégrante de la formation.
- Vous recevrez un certificat de participation à l'issue de la formation.

Programme de la formation

La formation se déroulera en deux parties, dans deux lieux différents :

	Dates	Ville	Pays
Partie 1	29 juin – 3 juillet 2026	La Haye	Pays-Bas
Partie 2	09 – 13 novembre 2026	Tunis	Tunisie

Une partie du cours peut prendre la forme d'un apprentissage mixte (en partie en ligne, en partie hors ligne).

Si les restrictions sanitaires et de voyage internationales rendent impossible la tenue d'une session de formation aux Pays-Bas, une alternative sera proposée. Il pourra s'agir d'une formation en ligne.

Si la formation se déroule en ligne, nous attendons des participants qu'ils aient de bonnes compétences informatiques, qu'ils aient accès à un ordinateur adéquat équipé d'un système d'exploitation récent et d'une bonne connexion Internet (les participants doivent être capables d'utiliser Zoom, Word, PowerPoint, etc).

Pour tous les participants



- Vous devez organiser et payer votre voyage jusqu'à l'aéroport de votre pays d'origine.
- Vous êtes responsable de l'organisation de votre visa dans votre pays d'origine.

Les frais pour les participants provenant de pays figurant sur la [liste de l'OCDE-CAD](#)



- Le gouvernement néerlandais prendra en charge tous les frais pertinents. Cela comprend les frais de voyage international, d'hébergement, de repas pendant les jours de formation, de visa, d'assurance et de frais de scolarité.
- Si vous voyagez depuis un aéroport international situé en dehors de votre pays d'origine, vous devrez prendre en charge vous-même les frais de transport locaux. Vous recevrez une compensation pour la partie internationale de votre voyage.

Coûts pour les participants provenant de pays ne figurant pas sur la [liste de l'OCDE-CAD](#)



- Vous devez organiser et payer vous-même votre voyage international et votre visa.
- Le gouvernement néerlandais prendra en charge les frais d'hébergement, d'assurance et de scolarité.

Frais en cas d'absence ou d'annulation



- Si vous ne pouvez pas participer ou si vous annulez votre participation dans les 4 semaines précédant la formation, l'organisation se réserve le droit de réclamer tous les frais associés à votre employeur.

Comment postuler

- Les candidatures doivent être déposées en ligne **avant** la date limite du **10 mars 2026**.
- Consultez notre [aperçu des formations Shiraka](#) et sélectionnez la formation de votre choix en cliquant sur 'postuler'.
- [Connectez-vous](#) ou créez un compte à l'aide du bouton '[S'inscrire](#)'.

Plus d'informations

shiraka@rvo.nl (pour toute question concernant votre candidature et la base de données)
shiraka.communicating@cilc.nl (pour toute question concernant la formation)

Le programme de formation Shiraka est une initiative du ministère des Affaires étrangères du Royaume des Pays-Bas. Le département Entrepreneuriat international de l'Agence néerlandaise pour les entreprises met en œuvre le programme de formation Shiraka. Le cours de développement professionnel « Communiquer avec le public » sera organisé par le Centre pour la coopération juridique internationale et l'École Erasmus d'histoire, de culture et de communication (ESHCC, Université Erasmus de Rotterdam).

Ministère des Affaires étrangères
Rijnstraat 8
Boîte postale 20061 | 2500 EB
La Haye, Pays-Bas

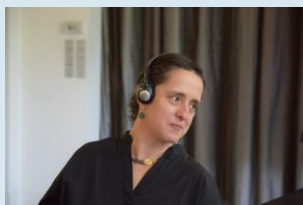
Informations sur la formation

Experts

Experts participant à cette formation



M. Redouan Harrak Gharafi est un modérateur et formateur expérimenté. Fort d'une longue expérience en tant que journaliste et formateur de journalistes et autres professionnels de la communication, il assure la cohésion de l'ensemble du programme de formation en tant que modérateur.



Mme Ana Uribe Sandoval est maître de conférences à l'université Erasmus de Rotterdam, spécialisée dans les relations entre la politique, les médias et la société. Dans le cadre de ce programme de formation, elle anime notamment des sessions sur les relations avec les médias, les réseaux sociaux ou la communication de crise.



M. Renzo van Diepen est l'expert en gestion du changement de ce programme de formation. À l'aide d'exercices interactifs, il vous enseignera les compétences les plus importantes en matière de gestion du changement et vous motivera à devenir vous-même un véritable agent du changement !

Visites d'étude

Au cours de la formation, les visites d'étude suivantes peuvent être organisées

Parlement des Pays-Bas

En tant qu'institution politique centrale aux Pays-Bas, une visite d'étude au Parlement permet de mieux comprendre la structure politique néerlandaise ainsi que les pratiques néerlandaises en matière de communication gouvernementale.

Association des journalistes

En tant que responsable de la communication gouvernementale, vous pouvez être amené à traiter régulièrement avec des journalistes. Découvrir les pratiques de communication gouvernementale de leur point de vue vous donnera des informations intéressantes sur vos propres pratiques professionnelles.

Plan d'action Back Home

Au cours de votre participation à la formation, vous travaillerez sur un plan d'action à mettre en œuvre à votre retour (BHAP). Vous trouverez ci-dessous quelques exemples de BHAP élaborés par des participants par le passé.

Introduction d'une initiative en langage clair au Fonds de protection sociale, comprenant la mise en place d'un mécanisme interne de révision des textes et la formation d'une équipe d'employés à la communication simple.

Mise en place d'un plan de communication numérique structuré pour les départements du Haut-Commissariat, comprenant l'introduction d'un flux de travail plus clair, un calendrier de contenu, l'organisation d'un atelier pour partager sa vision et le lancement d'une campagne pilote partageant les histoires d'anciens combattants.

Mise en place d'un cadre de communication de crise et d'anticipation des risques afin de garantir une réponse efficace et une communication cohérente en cas de crise.

« Ce n'était pas une formation traditionnelle dans le sens où nous ne nous sommes pas contentés de nous asseoir, d'écouter et d'absorber : nous avons participé, posé des questions et, surtout, nous avons créé des liens. Nous avons autant appris les uns des autres que des experts. Ce programme ne nous a pas seulement apporté des compétences, il nous a donné une vision. Merci au gouvernement néerlandais d'investir dans les personnes et dans un monde meilleur. »