



**Êtes-vous fonctionnaire ou travaillez-vous pour un organisme semi-public dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord (MOAN)? Si c'est le cas, nous vous invitons à vous inscrire à une formation de développement professionnel sur**

### **Digitalisation des Gouvernements**

#### **Pour qui?**

Nous invitons tous les professionnels<sup>1</sup> travaillant dans la digitalisation des gouvernements et qui souhaitent se professionnaliser à s'inscrire à cette formation. Elle offre une occasion unique de partager vos connaissances et vos compétences avec d'autres participants et de vous inspirer des collègues d'autres pays.

Cette formation est destinée à des fonctionnaires et à des employés d'organismes semi-publics des pays cibles: Algérie, Libye, Maroc, Tunisie.



Pour vous inscrire, vous devez avoir entre 5 et 10 ans d'expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la digitalisation des gouvernements. Comme il s'agit d'une expérience unique, vous ne pouvez participer à une formation Shiraka qu'une seule fois, et seulement si vous n'avez pas participé auparavant à un autre programme de formation Shiraka.

Nous valorisons la diversité parmi nos participants et nous encourageons donc les femmes à s'inscrire.

Cette formation fait partie du programme « Shiraka ». Il s'agit d'une initiative du ministère néerlandais des Affaires étrangères. Shiraka vise à renforcer et à améliorer les relations bilatérales entre les Pays-Bas et la région MOAN dans le secteur public, et offre une opportunité d'améliorer

<sup>1</sup> Les fonctionnaires constituent le principal groupe cible. Cependant, un nombre limité de places est disponible pour les participants des organismes semi-publics. Nous accueillons les participants des organisations qui sont en relation étroite avec les acteurs publics dans le domaine mentionné, qui jouent un rôle direct ou actif dans la chaîne de valeur, ou qui sont directement concernées par le développement des politiques et devraient donc être impliquées.

les services publics en s'inspirant réciproquement. Pour plus d'informations sur le programme de formation Shiraka, veuillez regarder cette [video](#).

## Objectifs de la formation

La formation Digitalisation des Gouvernements vous aidera à :

- Comprendre les principes et les avantages de la transformation numérique dans le secteur public ;
- Identifier les principales technologies et outils utilisés pour la numérisation de l'action gouvernementale ;
- Comprendre les cadres juridiques et réglementaires pertinents pour les initiatives de gouvernement numérique ;
- Approfondir les connaissances et la compréhension de la manière dont les canaux numériques peuvent améliorer la gouvernance et la prestation des services ;
- Acquérir des connaissances sur les mesures de sécurité des données et de protection de la vie privée dans les projets numériques gouvernementaux ;
- partager votre savoir et vos compétences dans votre pays d'origine ;
- développer un réseau précieux avec des homologues dans votre région, votre pays et aux Pays-Bas ;
- renforcer les liens avec les Pays-Bas et les parties prenantes du secteur néerlandais de la digitalisation gouvernementale.

## Thèmes de la formation

La formation couvre les sujets suivants :

- Interopérabilité (y compris l'enregistrement standardisé)
- Cartographie de la maturité numérique
- Outils numériques de transparence et de participation citoyenne
- Prise de décision fondée sur les données
- Prestation de services publics inclusifs
- Sécurité numérique et protection de la vie privée

## Précisions sur la formation

- Toutes les sessions se feront en anglais, nous recommandons donc que vous ayez un niveau de compréhension en anglais intermédiaire.
- Une interprétation en direct en arabe ou en français est possible pendant les réunions et les sessions.
- Nous pouvons dispenser la formation à 25 personnes. Ce nombre sera réparti entre les pays participants en fonction de la qualité des candidatures.
- L'ensemble de la formation durera 2 semaines (10 jours ouvrés). Vous êtes tenu(e)s d'assister à toutes les sessions.
- Les visites d'étude et les activités sociales font partie de la formation.
- À l'issue de la formation, vous recevrez une attestation de participation.

### Déroulement de la formation

La formation se déroule en deux parties, à deux endroits:

|                         | Dates              | Ville   | Pays         |
|-------------------------|--------------------|---------|--------------|
| 1 <sup>ère</sup> partie | 8–12 Juin 2026     | Tunis   | Tunisie      |
| 2 <sup>e</sup> partie   | 26–30 Octobre 2026 | La Haye | Les Pays-Bas |

Une partie de la formation peut prendre la forme d'un apprentissage mixte (partiellement en ligne, partiellement hors ligne).

Si les restrictions sanitaires et en matière de voyages internationales ne permettent pas d'organiser une formation aux Pays-Bas, une solution alternative sera proposée. Cela pourrait être une formation en ligne.

Dans le cas où la formation est organisée en ligne, les participants devront avoir de bonnes compétences informatiques, un accès suffisant à un ordinateur équipé d'un système d'exploitation récent et une bonne connexion à Internet (les participants doivent pouvoir utiliser Zoom, Word, PowerPoint, etc.).

### Pour tous les participants



- Vous devez organiser et payer votre voyage jusqu'à l'aéroport dans votre pays d'origine.
- Vous devez vous occuper de votre demande de visa.

### Coûts pour les participants des pays figurant sur la

[liste de l'OCDE et du CAD](#)



- Le gouvernement néerlandais couvrira tous les coûts liés à la formation. Cela comprend le voyage international, le logement, les repas pendant les jours de formation, le visa et l'assurance et le coût de la formation.
- Si vous voyagez à partir d'un aéroport international situé en dehors de votre pays d'origine, les frais de déplacement local sont à votre charge. Vous recevrez une indemnisation pour la partie internationale de votre voyage.

### Coûts pour les participants des pays qui ne figurent pas sur la

[liste de l'OCDE et du CAD](#)



- Vous devez organiser votre voyage et payer vos frais de voyage international, vos billets d'avion et votre visa.
- Le gouvernement néerlandais prend en charge les frais de logement, d'assurance et le coût de la formation.

### Frais de non-présentation ou d'annulation



- En cas de non-présentation ou si vous annulez dans les 4 semaines précédant le début de la formation, l'organisation a le droit de réclamer tous les frais à votre employeur.

## Comment présenter votre candidature

- L'inscription se fait en ligne, avant le 24 Mars 2026.
- Rendez-vous sur notre [Aperçu des cours de formation Shiraka](#) et sélectionnez le cours de votre choix en cliquant sur le bouton « présenter ma candidature ».
- [Connectez-vous](#) en cliquant sur Login ou créez un compte en cliquant sur « [Register](#) ».

### Pour en savoir plus

[shiraka@rvo.nl](mailto:shiraka@rvo.nl) (pour les questions concernant la candidature et la base de données)

[info@thehagueacademy.com](mailto:info@thehagueacademy.com) (pour les questions concernant le cours)

Le programme de formation Shiraka est une initiative du ministère néerlandais des Affaires étrangères. Le département Entrepreneuriat international de l'Agence néerlandaise pour les entreprises met en œuvre le programme de formation Shiraka. Le cours de développement professionnel Digitalisation des Gouvernements sera organisé par The Hague Academy for Local Governance..

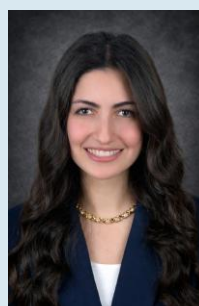
Ministry of Foreign Affairs  
Rijnstraat 8  
P.O. Box 20061 | 2500 EB  
The Hague, Pays-Bas

### Experts

#### Experts impliqués dans cette formation



Le Dr Dara Sherwani est un expert et formateur international en gouvernance électronique et en transformation numérique. Il dispose d'une vaste expérience dans la conception et la mise en œuvre de programmes de renforcement des capacités destinés aux responsables gouvernementaux. Son expertise couvre des domaines clés du gouvernement numérique, notamment la cartographie de la maturité numérique, l'interopérabilité, les données ouvertes et le renforcement de la confiance des citoyens grâce aux services numériques.



Shahenda ElNaggar est cheffe de programme et formatrice en transformation numérique, spécialisée dans la conception et la mise en œuvre de programmes de renforcement des capacités pour les gouvernements et les institutions publiques. Elle dispose d'une solide expérience en transformation numérique du secteur public et en gestion du changement, avec un fort accent sur la prise de décision fondée sur les données et la réforme institutionnelle.

### Visites d'étude

Au cours de la formation, les visites d'étude suivantes pourront être organisées en fonction des disponibilités.

#### **Municipalité de La Haye – Smart City La Haye (Pays-Bas)**

La municipalité de La Haye fait progresser l'e-gouvernance à travers des services publics numériques, l'élaboration de politiques fondées sur les données et des modèles de gouvernance innovants qui renforcent la transparence, l'efficacité et la participation citoyenne au niveau des collectivités locales.

#### **Ministère de l'Infrastructure et de la Gestion de l'Eau (Pays-Bas)**

Le ministère utilise des outils et des plateformes numériques pour favoriser la participation des citoyens à l'élaboration des politiques publiques, offrant ainsi des enseignements pratiques sur l'e-gouvernance participative et la transformation numérique de l'administration publique.

#### **Agence Nationale de la Sécurité Informatique (ANSI) – (Tunisie)**

L'Agence Nationale de la Sécurité Informatique (ANSI) joue un rôle clé dans la sécurisation des systèmes d'information gouvernementaux, l'élaboration des politiques et des normes de cybersécurité, ainsi que dans le renforcement de la résilience face aux cybermenaces.

## Back Home Action Plan

Lors de votre participation à la formation vous travaillerez sur un Back Home Action Plan (BHAP). Vous trouvez ci-dessous quelques exemples de BHAP sur lesquels les participants ont travaillé dans le passé.

Transformer la prestation de la protection sociale grâce à des systèmes numériques intégrés permettant une gestion coordonnée des paiements liés aux congés entre les ministères. En rationalisant les flux de données entre les employeurs et les organismes de protection sociale, cette approche renforce la transparence, l'exactitude et la continuité des prestations pour les salariés

Repenser la manière dont les agriculteurs interagissent avec les services publics en s'appuyant sur des outils numériques qui facilitent l'accès et l'utilisation des services administratifs et d'appui agricole. En mettant l'accent sur l'ergonomie, les langues locales et une adoption progressive, l'initiative vise à moderniser la prestation des services tout en garantissant l'inclusion des communautés rurales

Renforcer la prestation des services au sein de la municipalité en améliorant la coordination horizontale entre les départements grâce à des pratiques de communication modernes, des objectifs partagés et des flux de travail numériques. En permettant une collaboration plus étroite et des processus internes plus intégrés afin de soutenir des services municipaux plus efficaces, réactifs et fondés sur les données

**"J'ai vécu une excellente expérience avec la formation Shiraka Digitalisation of Governments, qui a considérablement enrichi mon travail et ma perspective. Elle a approfondi mes connaissances tout en me dotant de savoirs et de compétences pratiques que je peux appliquer en toute confiance ; cette formation a apporté une réelle valeur ajoutée à mon développement professionnel"**

**Tamara Jaafreh – Alumni Shiraka Digitalisation of Governments 2022**  
**Cheffe de projet senior et responsable de la transformation, Ministère de l'Économie numérique et de l'Entrepreneuriat, Jordanie**